**Vragen hoofdstuk 3 Sociale Hygiëne**

1. Wat wordt onder communicatie verstaan?

|  |
| --- |
|  |

2. Welke analoge communicatie heeft invloed op de digitale communicatie?

|  |
| --- |
|  |

3. Leg uit wat het verband is tussen ‘bedoeling’ en ‘effect’.

|  |
| --- |
|  |

4. Uit welke onderdelen bestaat het ‘contact maken’?

|  |
| --- |
|  |

5. Welke (vijf) soorten risicogedrag van gasten zijn er?

|  |
| --- |
|  |

6. Noem de vier soorten tegenwerkend gedrag en geef aan waaruit dat gedrag bestaat.

|  |
| --- |
|  |

7. Wat is in veel gevallen de oorzaak van tegenwerkend gedrag?

|  |
| --- |
|  |

8. Leg uit waarom ‘begrip tonen’ zo’n belangrijk onderdeel is van de ombuigstrategie.

|  |
| --- |
|  |

9. Welke soorten C-gedrag kan een gast vertonen?

|  |
| --- |
|  |

10. Wat kan de aanleiding zijn voor een gast om C-gedrag te vertonen bij regelhandhaving?

|  |
| --- |
|  |

11. Wat verstaat men onder het begrip ‘provoceren’?

|  |
| --- |
|  |

12. Noem twee soorten gewelddadig gedrag en geef het verschil aan.

|  |
| --- |
|  |

13. Hoe kan een leidinggevende een leider van een groep herkennen?

|  |
| --- |
|  |

14. Omschrijf in het kort hoe bij een kind het geweten wordt ontwikkeld.

|  |
| --- |
|  |

15. Wanneer heeft iemand een hoge frustratietolerantie?

|  |
| --- |
|  |

16. Geef aan wat onder een ‘trigger’ wordt verstaan.

|  |
| --- |
|  |

17. Welke persoonlijke omstandigheden van een gast kunnen tot risicogedrag leiden?

|  |
| --- |
|  |

18. In welke gevallen kan de leidinggevende overwegen assistentie van een collega te vragen?

|  |
| --- |
|  |

19. Welke afwegingen spelen een rol bij delegeren?

|  |
| --- |
|  |